

مقياس: إدارة الجودة الشاملة

السداسي: السادس

وحدة التعليم: أساسية

المادة: إدارة الجودة الشاملة

الرصيد: 4

المعامل: 2

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

تزويد الطلبة بالمفاهيم الأساسية المرتبطة بالجودة الشاملة وإدارتها، وتمكينهم من المهارات التطبيقية اللازمة لضمان الجودة وتحقيقها، بالإضافة إلى تعريفهم بأهم الشهادات والجوائز الدولية المتعلقة بالجودة مع تفصيل لشهادات الإيزو 9000، وتسمح هذه المادة كذلك للطلبة من التعرف على فلسفة الستة سيجما وحلقات الجودة، والإحاطة بالتكاليف الناتجة عن الجودة، وهذا لاعدادهم للحياة المهنية.

المعارف المسبقة المطلوبة:

- مدخل لإدارة الأعمال،
- تسيير مؤسسة؛ الإحصاء.

محتوى المادة:

- 1-مدخل لإدارة الجودة الشاملة؛
- 2-تطبيقات وأدوات الجودة الشاملة؛
- 3-نظام إدارة الجودة ISO9000؛
- 4-فلسفة الستة سيجما وحلقات الجودة؛
- 5-تكاليف الجودة؛
- 6-جوائز الجودة.

طريقة التقييم:

- المراقبة المستمرة: 40 %
- الامتحان: 60 %

المراجع:

-اسماعيل ابراهيم القراز وآخرون (2009)، **sigma6** واساليب حديثة اخرى في ادارة الجودة الشاملة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن.

Goetsch, D.L, Davis, S.B (1997), Introduction to Total Quality Management for, Processing and Services, ed prentic-Hall.