

مقياس: إدارة تكنولوجيا المعلومات

السداسي: الخامس

وحدة التعليم: أساسية

المادة: إدارة تكنولوجيا المعلومات

الرصيد: 5

المعامل: 2

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

أصبحت تكنولوجيا المعلومات (IT) متواجدة في جميع مجالات الحياة، وجعلت العالم على شكل "قرية كونية صغيرة" ينظر لها من خلال شاشة الحاسوب، وتتناقل فيها المعلومات إلكترونياً وبسرعة فائقة عبر الإنترنت .

يتمحور مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات حول الجهود المبذولة لإدارة التكنولوجيات ذات الصلة بالمعلومات والاتصالات بشكل فعال داخل المؤسسة. ويعد هذا المجال أكثر أهمية في الوقت الحاضر بسبب الاعتماد المتزايد للمؤسسات على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عملياتها اليومية.

إن إدارة تكنولوجيا المعلومات هي مجموعة من العمليات والتقنيات التي تهدف إلى تحسين استخدام الموارد المعلوماتية داخل المؤسسة. وهذا يتضمن إدارة جميع المكونات التكنولوجية، مثل الشبكات، والبرمجيات، والخوادم، وقواعد البيانات. يجب على مديري تكنولوجيا المعلومات التمتع بالقدرة على:

-توقع احتياجات المؤسسة في مجال تكنولوجيا المعلومات؛

-تخطيط وتحديد ميزانيات المشاريع ذات الصلة؛

-تنفيذ استراتيجيات أمن المعلومات؛

- ضمان الامتثال التنظيمي المتصلة بتكنولوجيا المعلومات.

بعد إكمال هذه المادة، سيتمكن الطالب من:

- الإلمام بمختلف المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
- التعرف على أهم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة
- التعرف على المكونات الأساسية للأنظمة الحاسوبية ووظائفها
- لتنبؤ باحتياجات المؤسسة في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعامل معها
- تخطيط وتحديد ميزانيات مشاريع تكنولوجيا المعلومات وتنفيذها
- معرفة كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين إنتاجية وكفاءة المؤسسة

- إدارة المخاطر المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات
- التكيف مع التطورات السريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات

المعارف المسبقة المطلوبة:

- أساسيات إدارة الأعمال،
- الاعلام الآلي.

محتوى المادة:

1. ظهور وتطور تكنولوجيا المعلومات (IT) .
2. أهم المكونات المادية لتكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة.
3. أهم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة .
4. أسس إدارة تكنولوجيا المعلومات.
5. النماذج الرئيسية لإدارة تكنولوجيا المعلومات.
6. التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات .
7. إدارة المشاريع والبرامج المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات .
8. إدارة جودة الخدمات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات.
9. قياس أداء الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات.
10. إدارة المورد البشري والكفاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات.
11. إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي المتصلة بتكنولوجيا المعلومات.

طريقة التقييم:

- المراقبة المستمرة: 40 %
- الامتحان: 60 %

المراجع:

- Elaine Mosconi et autres ,Gestion des technologies d'affaires,Chenelière Éducation, 2e édition, 2021

- Frédéric Georgel, IT gouvernance : Management stratégique d'un système d'information, Dunod, 2011, 3e édition, 2009
- Peter David Weill et Jeanne W. Ross, IT Governance : How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results. Harvard Business School Press, 2004
- Alan Calder, IT Governance - Guidelines for Directors Itgovernance, 2005