

عنوان الماستر: اقتصاد وتسيير المؤسسات

السداسي: الثالث

اسم الوحدة: وحدة تعليم منهجية

اسم المادة: ادارة الجودة الشاملة

الرصيد:5

المعامل:2

نمط التعليم : حضوري

أهداف التعليم:

يهدف هذا المقياس إلى تمكين الطالب من ضبط المفاهيم الخاصة بالجودة وإدارة الجودة الشاملة ،فضلاً عن تمكينه من معرفة كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وكيفية استخدام أدواتها و هذا من خلال :

- تعريف على مختلف المفاهيم المتعلقة بالجودة، بدءاً بمفهومها ووصولاً إلى مختلف تكاليفها؛
- الإطلاع على نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة. والتعرف على أهم روادها ومساهماتهم؛
- تعريف على أهم الأدوات المستخدمة لتحسين الجودة وتعليمهم كيفية استخدامها لحل مشاكل الجودة.
- تعريف على مداخل تحسين الجودة "سطة سيغما" ونظام Lean وكيفية تطبيقها؛
- تعريف على أنظمة الجودة العالمية وجوائز الجودة والتميز.

المعارف المسبقة المطلوبة: ()

اقتصاد المؤسسة، تسيير المؤسسة، مدخل لإدارة الأعمال.

محتوى المادة:

المحور الأول مقدمة عن الجودة وإدارة الجودة Introduction to Quality&Quality Management

المحور الثاني الإطار المفاهيمي لإدارة الجودة الشاملة Conceptual Framework for TQM

المحور الثالث رواد إدارة الجودة Quality Management gurus

المحور الرابع تطبيق إدارة الجودة الشاملة TQM Application

المحور الخامس أدوات وتقنيات الجودة Quality Tools& Techniques

المحور السادس أهمية الزبائن والموردين ضمن إدارة الجودة الشاملة The Importance of

Customers&Supplierswithin TQM

المحور السابع ثقافة إدارة الجودة الشاملة TQM Culture

المحور الثامن نظام إدارة الجودة أيزو 9000: ISO 9000 Quality Management System

المحور التاسع تصميم الجودة Quality by Design

المحور العاشر جوائز الجودة والتميز Quality and Excellence Awards

المحور الحادي عشر ستة سيجما SIX SIGMA: الأسس والنماذج

طريقة التقييم: تقييم مستمر + امتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع: (كتب ، و مطبوعات ، مواقع/انترنت، إلخ)

1. الحبيب بلية. (2019). إدارة الجودة الشاملة: المفهوم - الأساسيات - شروط التطبيق. القاهرة:

مصر: الأكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي.

2. Goetsch & Davis, Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality, 8th^{Ed}, Prentice Hall.
3. - Park, S. H. (2003). Six sigma for quality and productivity promotion, productivity series 32. Tokyo- Japan: Asian productivity organization.
4. Shewart, W. A. (1986). Statistical Method from the Viewpoint of Quality Control . New York: USA: Dover Publications.
5. Evans, J.R. (2007), Quality and Performance Excellence: Management, Organization and Strategy, Thomson South-Western.
6. Womack, J., Jones, D., & Roos, D. (1991). The machine that changed the world: The story of lean production. New York: USA: Harper Perennial.