

عنوان الماستر: إدارة الأعمال

السداسي: الأول

اسم الوحدة: وحدة التعليم المنهجية

اسم المادة: إدارة المعرفة

الرصيد: 05

المعامل: 02

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- اكتساب الطلبة المصطلحات الأساسية المتعلقة بالمعرفة.
- إدراك الطلبة بأهمية إدارة المعرفة في المنظمات والشركات.
- إدراك الطلبة بأن نجاح وخلق المعارف الابتكارية بالمنظمات يتوقف على مدى اهتمامها بعمليات ونماذج إدارة المعرفة.

المعارف المسبقة المطلوبة:

مقياس إدارة الموارد البشرية، مدخل لإدارة الأعمال، نظم المعلومات.

محتوى المادة:

- المحور الأول: الإطار المفاهيمي لإدارة المعرفة.
- المحور الثاني: عمليات إدارة المعرفة.
- المحور الثالث: مبادئ إدارة المعرفة.
- المحور الرابع: نماذج إدارة المعرفة.
- المحور الخامس: نظم إدارة المعرفة.
- المحور السادس: مراحل تطبيق إدارة المعرفة وطرق قياسها.
- المحور السابع: آثار تطبيق إدارة المعرفة.
- المحور الثامن: استراتيجيات إدارة المعرفة.
- المحور العاشر: دور التكنولوجيا في تحويل أنواع المعرفة.
- المحور الحادي عشر: رأس المال الفكري.

طريقة التقييم:

تقييم مستمر + إمتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%).

المراجع:

- محمد تركي وزيد محمد المشاقبة، (2010)، إدارة المعرفة بين النظرية والتطبيق، دار جليس الزمان للنشر، عمان.
- نجم عبود نجم، (2005)، إدارة المعرفة – المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
- سعد غالب ياسين، (2007)، إدارة المعرفة: المفاهيم، النظم، التطبيقات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2014). Knowledge management: Systems and processes. Routledge.
- Collins, H. (2019). Tacit and explicit knowledge. University of Chicago Press.
- Dalkir, K. (2017). Knowledge management in theory and practice. MIT Press.
- JAY Liebowitz, Michael S. Frank. (2011). Knowledge Management and E-Learning, Taylor & Francis Group, Auerbach Publications.
- Liebowitz, J., & Frank, M. S. (2011). Knowledge management and e-learning. Knowledge Management and E-learning, Taylor & Francis Group.
- Prax, J. Y., & Sérieyx, H. (2000). Le Guide du Knowledge Management : Concepts et pratiques du management de la connaissance. Dunod.