

عنوان الماستر: اقتصاد رقمي

السداسي: الثالث

اسم الوحدة: أساسية

اسم المادة: إعادة هندسة العمليات

الرصيد: 6

المعامل: 3

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

الهدف من تدريس إعادة هندسة العمليات هو تزويد المتعلمين بفهم معمق للمبادئ والممارسات والأدوات الرئيسية لإعادة هندسة العمليات. و سيتمكن الطلاب من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإعادة هندسة العمليات وأهميتها للأعمال.
- تحديد العمليات التجارية الحالية التي يمكن تحسينها وتصميم عمليات جديدة فعالة.
- فهم الخطوات الرئيسية التي تتضمنها عملية إعادة هندسة العمليات.
- إتقان الأدوات والتقنيات المستخدمة لتقييم العمليات الحالية وتصميم عمليات جديدة وإدارة المشاريع.
- التغلب على العقبات والمقاومة عند الشروع في سيرورة إعادة هندسة العمليات وتعظيم الفوائد بما في ذلك الابتكار والنمو ورضا الزبائن.

المعارف المسبقة المطلوبة :

يوصى بأن يكون لطلاب معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة والعمليات التجارية. يجب أن يكون لدى الطلاب فهم عام للعمليات التجارية وإدارة المشاريع وإدارة التغيير. كما يجب أن يكون لطلاب دراية عن مفاهيم بيئة العمل و المهارات الفنية الأساسية في أجهزة الكمبيوتر والتواصل عبر الإنترنت.

محتوى المادة:

- **المحور الأول:** مقدمة إعادة الهندسة العمليات و تخص شرح عمليات إعادة الهندسة و لماذا تعتبر إعادة هندسة العمليات مهمة و إيجابيات وسلبيات عمليات إعادة الهندسة.
- **المحور الثاني:** مبادئ إعادة الهندسة العمليات: توجه الزبائن بحيث (وضع احتياجات الزبائن في قلب التفكير) و كيفية التساؤل عن العمليات الحالية (تحديد العمليات التي لا تعمل بشكل جيد)، تصميم العمليات الفعالة (كيف تصمم عمليات جديدة أكثر كفاءة)، إدارة التغيير (كيف تدير التغييرات المتعلقة بإعادة هندسة العمليات).

- **المحور الثالث** مراحل إعادة هندسة العمليات: التحضير (إعداد المنظمة لإعادة هندسة العمليات)، تحليل العمليات الحالية (كيفية تحديد العمليات الحالية التي لا تعمل بشكل جيد)، تصميم العمليات الجديدة (تصميم العمليات الأكثر كفاءة)، التنفيذ (كيف يتم إعداد العمليات الجديدة)، التقييم (كيف يتم تقييم النتائج وتعديل العمليات إذا لزم الأمر).
- **المحور الرابع:** أدوات وتقنيات إعادة هندسة العمليات: نمذجة العملية (كيفية تمثيل العمليات التشغيلية بيانياً)، تحليل التكلفة (كيف تقيم تكاليف العمليات الحالية والعمليات الجديدة)، إدارة المشاريع (كيفية إدارة مشاريع إعادة هندسة العمليات بفعالية)، التكوين والتواصل "communication" (تكوين الموظفين والتواصل معهم لضمان تبني عمليات جديدة بنجاح).
- **المحور الخامس:** تحديات وفرص عمليات إعادة الهندسة: التحديات (التغلب على المعوقات ومقاومة إعادة هندسة العمليات) و الفرص (تعظيم فوائد إعادة هندسة العمليات بما في ذلك الابتكار والنمو ورضا الزبائن).

طريقة التقييم: تقييم مستمر + امتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع:

- السحيم، عادل بن عبدالله. (2010). إعادة هندسة العمليات: مقاربات نظرية وتطبيقات عملية. دار الحضارة.
- الغامدي، محمد بن عبدالله. (2018). التحول المؤسسي بين إعادة هندسة العمليات والتصميم الجديد. دار المعرفة.
- القحطاني، محمد بن عبدالرحمن. (2012). إعادة هندسة العمليات: إستراتيجيات النجاح وتجارب الميدان. دار الكتاب العلمي.
- العقيلي، محمد بن محمد. (2015). تحسين العمليات: دليل العمليات والتحسين المستمر. دار اليازوري العالمية.
- الشهري، علي بن عبدالعزيز. (2012). إعادة هندسة العمليات والإبداع التنظيمي. الدار العربية للعلوم ناشرون.
- الناصر، علي بن أحمد. (2005). إعادة هندسة العمليات: دراسة تطبيقية في قطاع الصناعات التحويلية. الدار العربية للكتب.
- الرشيد، سامي بن محمد. (2018). تحديات إعادة هندسة العمليات في المنظمات الحكومية. مكتبة زهران.
- البلوي، فرحان بن عيد. (2009). إعادة هندسة العمليات: نموذج إعادة هندسة عمليات الخدمات اللوجستية للقوات المسلحة السعودية. الدار العربية للكتب.
- الزهراني، عبدالله بن علي. (2013). إعادة هندسة العمليات ودورها في تحسين أداء الشركات. العالمية للنشر والتوزيع.

- الدوسري، عبدالرحمن بن سعد. (2014). إعادة هندسة العمليات وتحقيق التميز التشغيلي. دار المجد للنشر والتوزيع.
- العمودي، عبدالرحمن بن سعد. (2011). إعادة هندسة العمليات: تحليل وتطوير العمليات التشغيلية. دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الحداد، حسن بن علي. (2008). إعادة هندسة العمليات: إستراتيجية جديدة لتطوير المؤسسات. المجلس الأعلى للتخطيط.

- ✓ Hammer, M., & Champy, J. (1993). Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution. HarperBusiness.
- ✓ Johansson, H. J., & Olsson, A. G. (1995). Business Process Reengineering: Breakpoint Strategies for Market Dominance. John Wiley & Sons.
- ✓ Hammer, M., & Champy, J. (1993). Réinventer l'entreprise : Pour une meilleure compétitivité. Dunod.
- ✓ Johansson, H. J., & Olsson, A. G. (1995). Reengineering : Stratégies de rupture pour une meilleure compétitivité. Editions d'Organisation.