

عنوان اليسانس: تجارة إلكترونية

السداسي: الخامس

اسم الوحدة: وحدة التعليم الأساسية

الرمز: وت أس 1.3

اسم المادة: الإدارة الإلكترونية

الرصيد: 04

المعامل: 02

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- أن يتعرف الطالب على مفهوم الإدارة الإلكترونية ومجالات تطبيقها؛
- أن يميز الطالب بين مبادئ وأهداف الإلكترونيّة؛
- أن يستخرج الطالب متطلبات الإدارة الإلكترونية وأهم معوقاتها.

المعارف المسبقة المطلوبة :

مفهوم الإدارة العمومية وخصائصها، مفهوم المرفق العام وخدماته.

محتوى المادة:

- المحور الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية ومجالات تطبيقها؛
- المحور الثاني: نشأة وتطور الإدارة الإلكترونية؛
- المحور الثالث: خصائص الإدارة الإلكترونية وأهميتها؛
- المحور الرابع: التحول من إدارة تقليدية إلى إدارة إلكترونية ؛
- المحور الخامس: متطلبات نجاح الإدارة الإلكترونية ؛
- المحور السادس: آثار تطبيق الإدارة الإلكترونية على المرفق العام ؛
- المحور السابع: آثار تطبيق الإدارة الإلكترونية على موظفي المرفق العام؛
- المحور الثامن : معوقات الإدارة الإلكترونية وسبل تفاديها ؛
- المحور التاسع: الحكومة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية.

طريقة التقييم: تقييم مستمر + إمتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع:

- أسامة أحمد المناعسة، جلال محمد الزغبى، الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2013
- إيمان عبد المحسن زكي، الحكومة الإلكترونية، مدخل إداري متكامل، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2009
- سعد غالب ياسين، الإدارة الإلكترونية د ط، مركز البحوث، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، 2005
- عصام عبد الفتاح مطر، الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة، 2008
- نجم عبود نجم، الإدارة والمعرفة الإلكترونية، د ط، دار الطباعة اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2009
- Pringle, P., & Starr, M. F. (2013). Electronic Media Management, Revised. Taylor & Francis.
- Gronlund, A. (2002). Electronic government: design, applications and management. IGI Global.