

عنوان الماستر: إدارة الأعمال

السداسي: الأول

اسم الوحدة: وحدة التعليم الأساسية

اسم المادة: السلوك التنظيمي

الرصيد: 05

المعامل: 02

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- تطوير الجانب المعرفي في مجال الأعمال من خلال التطرق لتحليل السلوك التنظيمي للمنظمات سواء تعلق الأمر بالجانب النظري أو العملي.
- تحليل سلوك الأفراد والجماعات وجعله مفهوما في العمل وفي التنظيم.
- إجراء تشخيص تنظيمي من خلال تحديد منطق "الفاعلين" في الداخل التنظيمي والبيئة.
- تحليل القضايا الاستراتيجية وتحديد آثارها على إدارة الأفراد.
- تسليط الضوء على العوامل الرئيسية التي تتدخل في الأداء التنظيمي واختلالاته.

المعارف المسبقة المطلوبة:

مدخل لإدارة الأعمال، تسيير المؤسسة، علم اجتماع تنظيمي.

محتوى المادة:

- المحور الأول: ماهية السلوك التنظيمي.
- المحور الثاني: الشخصية والسلوك التنظيمي.
- المحور الثالث: الاتجاهات والقيم.
- المحور الرابع: الدوافع والخوافز.
- المحور الخامس: الإدراك والتعلم.
- المحور السادس: إدارة ضغوط العمل.
- المحور السابع: القيادة الإدارية.
- المحور الثامن: إدارة الصراع التنظيمي.
- المحور التاسع: إدارة التغيير التنظيمي.
- المحور العاشر: الرضا الوظيفي.
- المحور الحادي عشر: سلوك المواطنة التنظيمية.

- المحور الثاني عشر: الالتزام التنظيمي.
- المحور الثالث عشر: الإبداع التنظيمي.

طريقة التقييم:

تقييم مستمر + إمتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع:

- كامل محمد المغربي (2010). السلوك التنظيمي: مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم، ط 4. دار الفكر، عمان.
- ماجد عبد المهيدي مساعدة، (2016)، السلوك التنظيمي، دار المسيرة، عمان.
- Andrzej A. Huczynski and David A. Buchanan. (2013). Organizationl Behaviour, Pearson.
- Bauer & Erdogan. (2009). An Introduction to Organizational Behavior, Washington dc flat world knowledge.
- Colquitt, Jason, Lepine Jeffery, & Wesson Michael. (2013). Organizational behavior: improving performance and commitment in the workplace, third Edition. New York: McGraw-Hill Education .
- Cross & Carbery. (2016). Organizational Behavior : An Introduction , Palgrave Macmillan.
- Don Hellriegel & John W. Slocum, Jr. (2011). Organizational behavior, 13th edition. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- John R. Schermerhorn, James G. Hunt, Richard N. Osborn, Mary Uhl-Bien. (2010). Organizational behavior, New Jersey.
- Nicole. AUBERT. (2005). Management, aspects humains et organisationnels, P.U.F.