

عنوان الماستر: اقتصاد رقمي

السداسي: الأول

اسم الوحدة: أساسية

اسم المادة: الصيرفة الالكترونية

الرصيد: 4

المعامل: 2

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم: تهدف هذه الوحدة إلى تمكين الطالب بالاحاطة بوسائل الدفع الحديثة المطبقة في البنوك عامة والبنوك الجزائرية خاصة. وبالتالي الهدف هو تمكين الطالب لإكتساب المهارات الخاصة بأساليب الصيرفة الحديثة؛ وفهم التعامل باخر المستجدات في النشاط البنكي من خلال الصيرفة الالكترونية مع الاحاطة بتطور الصيرفة الالكترونية في الجزائر.

المعارف المسبقة المطلوبة :

الاقتصاد النقدي، التحول الرقمي

محتوى المادة: يحتوي برنامج الصيرفة الالكترونية على:

- **المحور الاول:** خاص بمقدمة عن الخدمات المصرفية الإلكترونية و الذي يشمل لمحة عامة عن تاريخ الخدمات الصيرفة الالكترونية و الإيجابيات السلبية الخاصة بها، و فهم الاتجاهات والتطورات الحالية في هذا المجال.
- **المحور الثاني:** أمن الخدمات الصيرفة الالكترونية: من المهم فهم الإجراءات الأمنية المعمول بها لحماية مستخدمي هذه الصيرفة من الاحتيال والهجمات. يغطي هذا المحور كذلك بروتوكولات الأمنية (sécurité) المستخدمة في الصيرفة الالكترونية وطرق التحقق من الهوية (vérification d'identité) واستراتيجيات الوقاية من الاحتيال و الغش (prévention des fraudes).
- **المحور الثالث:** وظائف (fonctionnalités) خدمات الصيرفة الالكترونية: يغطي هذا المحور الوظائف القاعدية لخدمات المصرفية الإلكترونية بما في ذلك عرض أرصدة الحسابات وتحويلات الأموال و تسديد الفواتير و تعاملات صرف العملة الصعبة و إدارة حسابات التوفير و الادخار والحسابات الجارية و طلب القروض إلخ....
- **المحور الرابع:** تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول مما يتطلب فهم إستعمال التطبيقات الخاصة بالهواتف الذكية لإجراء المعاملات المصرفية بالنظر إلى الاستعمال المتزايد لعدد المستخدمين. و يغطي هذا المحور وظائف تطبيقات الأجهزة المحمولة وإجراءات الأمن الخاصة و اتجاهات الحالية و التطورات لتطبيقات المستعملة.
- **المحور الخامس:** التنظيم والمطابقة: التشريع و التنظيم الساري المفعول ومعايير المطابقة هامة في مجال الصيرفة الإلكترونية. يخصص هذا المحور لتغطية القوانين والتنظيم المعمول بهو الاتفاقيات الدولية المصادق عليها، بالإضافة إلى متطلبات المطابقة بالنسبة للبنوك والمستخدمين (utilisateurs).

- **المحور السادس:** إدارة المخاطر: المخاطر متأصلة في جميع أشكال المعاملات المالية. يتناول هذا المحور المخاطر المرتبطة بالبنك الإلكتروني (e-banking)، بالإضافة إلى تدابير إدارة المخاطر الموضوعة للتقليل من هذه المخاطر.
- **المحور السابع:** دراسات حالة و أمثلة عملية: من المهم فهم كيفية استخدام الصيرفة الإلكترونية في الواقع. دراسات الحالة والأمثلة العملية تساعد الطلاب على فهم كيفية استخدام الصيرفة في مواقف واقعية و حقيقة، بالإضافة إلى فهم إيجابيات وسلبيات استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية.

طريقة التقييم: تقييم مستمر + امتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع:

- ✓ أحمد سفر، أنظمة الدفع الإلكتروني، منشورات الحلبي الحقوقية، 2008.
- ✓ أكرم ملكي، الأوراق التجارية والعمليات المصرفية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2008
- ✓ بشير العلاق، التسويق الإلكتروني، دار اليازوري، 2010
- ✓ الحمد، محمد بن إبراهيم، البنوك الإسلامية وخدمات البنوك الإلكترونية، دار المامون للنشر والتوزيع، 2017.
- ✓ المسند، عبد الرحمن بن علي، البنوك الإلكترونية: تطوراتها وتحدياتها، جامعة المؤسس، 2019.
- ✓ العنزي، فواز بن عمر، التحول الرقمي في الخدمات المصرفية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2020.
- ✓ الشهري، نبيل بن علي، البنوك الإلكترونية في ضوء الشريعة الإسلامية، مكتبة الملك فهد الوطنية، 2017.
- ✓ الفضلي، عبد العزيز بن إبراهيم، تقنية المعلومات وتطبيقاتها في البنوك والمؤسسات المالية، دار وائل للنشر والتوزيع، 2019.

- ✓ <https://examupdates.in/electronic-banking-and-it-in-banks-book/#mba-electronic-banking-and-it-in-banks-book>
- ✓ Paolo Tasca & Tomaso Aste & Lorian Pelizzon & Nicolas Perony, Banking Beyond Banks and Money: A Guide to Banking Services in the Twenty-First Century, Springer, 2016, 319 p.
- ✓ Targowski, Andrew S., Zielinski, Karol & McLeod, John A. B. The Handbook of Mobile Banking: A Global Perspective of Mobile Banking. Routledge. 2018.
- ✓ Favetta, Luca & Provaggi, Alessandro. Digital Banking: Enhancing Customer Experience, Generating Long-Term

Loyalty and Driving Revenue Growth. Palgrave Macmillan, 2017.

- ✓ King, Brett. Bank 4.0: Banking Everywhere, Never at a Bank. Wiley. 2018.
- ✓ Skinner, Chris. The Future of Banking in a Globalised World. Harriman House. 2009.
- ✓ Needle, David B. Security of Mobile Banking and Payments. Springer. 2019.
- ✓ Tassetto, Jean-Marc et Wallut, Jérôme, Banques en ligne : vers la fin des agences ?, Eyrolles, 2016.
- ✓ Cazes, Jérôme, E-banking : de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle, Dunod, 2014.
- ✓ Oudéa, Frédéric, La banque digitale : de la préhistoire à l'heure des choix, Eyrolles, 2018.
- ✓ Eonnet, Yves et Carballo, Caroline, Le Mobile Banking : Etat des lieux et perspectives, L'Harmattan, 2016.
- ✓ Tricot, Jean-Michel et Levallois, Franck, E-Banque : une explosion annoncée, Editions Maxima, 2017.