

عنوان الماستر: إدارة الأعمال

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: وحدة التعليم الأساسية

اسم المادة: تخطيط موارد المؤسسة (ERP)

الرصيد: 05

المعامل: 02

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- التعرف على المفاهيم الأساسية للسيرورات.
- التعرف على مفهوم تخطيط موارد المؤسسة.
- التعرف على الخصائص التقنية لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة.
- الإلمام بالتطور التاريخي لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة (قبل سنة 2009 وبعدها).
- التعرف على الموردين الرئيسيين لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات (SAP، SAGE، Oracle، Microsoft).
- التعرف على الأجزاء الوظيفية لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة (إدارة العلاقة مع الزبون، إدارة سلسلة التوريد، الخ).
- إدراك الارتباط بين تخطيط موارد المؤسسة وأدوات ذكاء الأعمال.
- الإلمام بتخطيط موارد المؤسسة كرافعة استراتيجية لتطوير المؤسسة.
- إدراك أهم معوقات تخطيط موارد المؤسسة.
- التعرف على أنواع برمجيات تخطيط موارد المؤسسة (البرمجيات المملوكة والبرمجيات مفتوحة المصدر).
- التعرف على أجيال برمجيات تخطيط موارد المؤسسة (البرمجيات غير السحابية والبرمجيات السحابية).
- الإلمام بالخطوات اللازمة لتوفرها لإنجاز مشروع ناجح لنظام تخطيط موارد المؤسسة.
- دراسة وتحليل حالة إعداد نظام تخطيط موارد المؤسسة.
- التعرف على أبرز برمجيات تخطيط موارد المؤسسة.

المعارف المسبقة المطلوبة:

من أجل الاستيعاب الجيد لمحتوى المادة، يتعين على الطالب أن يكون ملماً بالمواد التعليمية التالية: الأعمال الإلكترونية، إدارة أنظمة المعلومات، نظام إدارة قواعد البيانات، مدخل لشبكات الإعلام الآلي ومادة الإدارة بالسيرورات.

محتوى المادة:

- المحور الأول: المفاهيم الأساسية للسيرورات.

- المحور الثاني: مفهوم وخصائص تخطيط موارد المؤسسة.
- المحور الثالث: التطور التاريخي لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة.
- المحور الرابع: المورددين الرئيسيين لبرمجيات تخطيط موارد المؤسسات.
- المحور الخامس: الأجزاء الوظيفية لبرمجية تخطيط موارد المؤسسة.
- المحور السادس: تخطيط موارد المؤسسة وأدوات ذكاء الأعمال.
- المحور السابع: مساهمات ومعوقات تخطيط موارد المؤسسة.
- المحور الثامن: أنواع وأجيال برمجيات تخطيط موارد المؤسسة.
- المحور التاسع: الخطوات اللازمة لإنجاز مشروع ناجح لنظام تخطيط موارد المؤسسة مع دراسة حالة.
- المحور العاشر: عرض لأبرز برمجيات تخطيط موارد المؤسسة.

طريقة التقييم:

تقييم مستمر + إمتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس (60%) والأعمال الموجهة (40%)

المراجع:

- Harwood, S. (2003). ERP: The implementation cycle. Butterworth-Heinemann.
- Jean-François Bourdeau. (2011). Processus et ERP - Les processus : principaux concepts, Université Paris Dauphine.
- Jouffroy, P. (2010). ERP: méthode pratique de mise en oeuvre pour PME et PMI. Eyrolles .
- Lequeux, J. L. (2011). Manager avec les ERP: architecture orientée services (SOA). Editions Eyrolles .
- O'Leary, D. E. (2000). Enterprise resource planning systems: systems, life cycle, electronic commerce, and risk. Cambridge university press.
- Ptak, C. A., & Schragenheim, E. (2003). ERP: tools, techniques, and applications for integrating the supply chain. Crc Press.
- Wagner, B., & Monk, E. (2008). Enterprise resource planning. Course Technology Press.