السداسي : الثالث

وحدة التعليم : استكشافية

المادة : هياكل وتنظيم المؤسسة (Structures et organisation de l'entreprise)

الرصيد: 4

المعامل: 2

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- المعرفة المتعلقة بالتنظيم والمعارف الأساسية الخاصة بمكونات المؤسسة.
- معرفة طبيعة وتشكيلة أي مؤسسة من حيث التنظيم والوحدات التنظيمية.
- التعرف على علاقة وظيفة التنظيم بباقي الوظائف الإدارية الأخرى.
- التعرف على مختلف العوامل المؤثرة في تصميم الهيكل التنظيمي.

المعارف المسبقة المطلوبة:

- أساسيات المانجمنت.
- معرفة بسيطة بالمفاهيم الاقتصادية الأساسية.

محتوى المادة:

1. ماهية المنظمة والتنظيم

- المنظمة كنظام:
  - للتدفق
  - للسلطة الرسمية
  - للتدفق المنتظم
  - للاتصال غير الرسمي
  - كوكبي للعمل
  - لعملية اتخاذ القرارات
- ماهية التنظيم:
  - تعريفه
  - إسهامات المدارس الفكرية في إثراء مفهوم التنظيم

2. ماهية الهيكل التنظيمي

- آليات تنسيق البناء التنظيمي:
  - التكيف المتبادل
  - الإشراف المباشر
  - المعيارية والتقييس
- الأجزاء الأساسية في المنظمة:
  - القمة الاستراتيجية
  - الخط الوسط
  - الهيكل الفني
  - الجهاز المساند
  - مركز العمليات
- أبعاد الهيكل التنظيمي:
  - الرسمية
  - المركزية
  - درجة التعقيد

3. تصميم الهيكل التنظيمي

- تصميم العمل:
  - التخصص الأفقي والعمودي
  - تشكيل السلوك
  - التكوين والتنشئة الاجتماعية

- تصميم الهيكل الأعلى:
  - تجميع الوحدات التنظيمية
  - أسس التجميع
  - حجم الوحدات التنظيمية
- تصميم الروابط الجانبية:
  - نظام المراقبة والتخطيط
  - آليات الربط بين الوحدات التنظيمية

- تصميم نظم اتخاذ القرار :
  - المركزية
  - اللامركزية

4. محددات فعالية تصميم الهيكل التنظيمي

- تعريف الفعالية التنظيمية
- مداخل قياس ودراسة الفعالية
- دورة حياة المنظمة وحجمها
- الاستراتيجية
- التكنولوجيا
- بيئة المنظمة
- القوة والسيطرة

5. خيارات تصميم المنظمة

- أنواع الهياكل التنظيمية
- رسم الخرائط التنظيمية

طريقة التقييم: تقيم مستمر + إمتحان نهائي و قياس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس(60%) والأعمال الموجهة (40%).

المراجع:

- السالم، م. س. (2008). نظرية المنظمة – الهيكل والتصميم: دار وائل للنشر والتوزيع.
- بدر، ف.، & الصباغ، م. (2020). نظرية المنظمة. منشورات الجامعة الافتراضية السورية.
- القريوتي، م. ق. (2008). نظرية المنظمة والتنظيم (ط 3) . دار وائل للنشر والتوزيع.
- Mintzberg, H. (1998). Structure et dynamique des organisations : Les Éditions d'Organisation.
- Langi Sogena, F. X. (2022). Organisation de l'entreprise: Principes fondamentaux et illustrations : Éditions universitaires européennes.

Soparnot, R. (2012). Organisation et gestion de l'entreprise - 2e édition : Dunod.