السداسي : الرابع

وحدة التعليم :أساسية

المادة : نظم المعلومات (Systèmes d'information)

الرصيد: 5

المعامل: 2

نمط التعليم: حضوري

أهداف التعليم:

- Offrir une vue d'ensemble complète des systèmes d'information (SI)
- Approfondir les connaissances sur les différents types de SI, tels que les SI classiques, les SID et les SIAD.
- Maîtriser les concepts et les technologies des progiciels de gestion intégrés (ERP) et de la Business Intelligence (BI).
- Comprendre les enjeux du Big Data, du Cloud Computing et de l'intelligence artificielle (IA) dans les SI.

المعارف المسبقة المطلوبة:

- Compréhension des principes fondamentaux du management des entreprises.
- Familiarité avec les concepts de base des bases de données.
- Connaissances de base en programmation et en ingénierie logicielle

محتوى المادة:

1. Notion de système

- Définitions de système
- Composition d'un système
- Objectifs d'un système
- Fonction d'un système
- Classification des systèmes :
    - Systèmes naturels et systèmes techniques
    - Systèmes physiques et systèmes conceptuels
    - Systèmes statiques et dynamiques
    - Systèmes ouverts et systèmes fermés

- Systèmes et sous systèmes

2. Notion d'information

- Qu'est ce qu'une donnée, une information, une connaissance ?
- Théorie de l'information
- La mesure de la quantité d'information
- L'analyse de la chaîne de communication
- Qualité d'information

3. Notion de systeme d'information

- Définitions :
    - Qu'est ce qu'un système d'information ?
    - Qu'est ce qu'une technologie de l'information ?
- Objectifs :
    - Rôle du S.I dans l'organisation
    - Modèle OID (Lemoigne)
- Classification des S.I
    - S.I opérationnels
    - S.I d'aide à la décision
    - S.I de communication

4. Systèmes d'Information pour Dirigeants (SID) ou (EIS pour Executive Information Systems, en anglais)

- Définition et objectifs des SID
- Fonctionnalités des SID :
    - Tableaux de bord et indicateurs de performance clés (KPIs)
    - Rapports et analyses préformatés
    - Alertes et notifications

4. Systèmes Interactifs d'Aide à la Décision (SIAD) ou (DSS pour Decision Support Systems, en anglais)

- Définition et fonctions des SIAD
- Les impacts d'un SIAD sur les organisations

5. Progiciels de gestion intégrés (ERP)

- Définition et fonctions des ERP
- Les principaux modules d'un ERP
- Les impacts d'un ERP sur les organisations

6. Business Intelligence (BI)

- Définition et objectifs de la BI
- Les outils de la BI : Reporting, Dashboard, Data mining, OLAP
- Les applications de la BI dans les organisations

7. Big Data et Cloud Computing

- Définition et caractéristiques du Big Data
- Les technologies du Big Data
- Le Cloud Computing et ses applications pour les SI

طريقة التقييم : تقيم مستمر +امتحان نهائي ويقاس معدل المادة بالوزن الترجيحي للدروس(60%) والأعمال الموجهة (40%).

المراجع:

- Darmont, J. (2018). Business intelligence & big data : Books on demand
- Davis, G. B., Olson, M. H., Ajensat, J., & Peaucelle, J. L. (1986). Systèmes d'informations pour le management. Edition G. Vermette Inc.
- Jean-Louis Lequeux, J. L. (2003). Manager avec les ERP, architecture orientée services (soa) : Editions d'Organisation
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2005). Management Information Systems: Managing The Digital Firm (9th Edition). Prentice Hall.
- Lemoigne, J. L. (1971). Les Systèmes d'Information. Editions d'organisations.
- Lemoigne, J. L. (1978). La théorie du système général. Presses Universitaires Françaises.